



## **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN LAPORAN PESANAN KENDARAAN BERBASIS WEB**

**Etika Melsyah Putri**

Manajemen Informatika Universitas Mahaputra Muhammad Yamin

e-mail: [etikamelsyahputri@gmail.com](mailto:etikamelsyahputri@gmail.com)

### **Abstrak**

*Perancangan web sistem pemesanan kendaraan pada PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif bertujuan untuk mempermudah tenaga penjual dalam melakukan pemesanan kendaraan yang sebelumnya dilakukan secara manual sehingga bisa menghemat waktu, disini saya mempermudah tenaga penjual dalam melakukan pemesanan secara (online), sehingga dapat efisien dan efektif. Tugas akhir ini bisamembantu dalam membangun sebuah sistem pesanan kendaraan online. Sistem perancangan dalam pembuatan website penjualan pada PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif ini dikembangkan dengan menggunakan beberapa software yakni Xampp, Visual Studio Code, Composer Serta menggunakan framework Laravel dan framework Bootstrap.*

**Kata Kunci : Web, Sistem Informasi, Sistem Pemesanan**

### **Abstract**

*Web design vehicle ordering system at PT. The International Pahala Otomotif Dipo aims to make it easier for salespeople to place vehicle orders that were previously done manually so that they can save time, here I make it easier for salespeople to place orders (online), can be efficient and effective. This final project can help in building an online vehicle order system. System design in making sales website at PT. The International Pahala Otomotif Dipo was developed using several software namely Xampp, Visual Studio Code, Composer and using the Laravel framework and the Bootstrap framework.*

**Keywords: Web, Information System, Ordering System**

### **1. Pendahuluan**

Komputer digunakan sebagai media untuk menyimpan dan memberikan informasi kepada pencari informasi mengenai pengetahuan, pemberitahuan kepada yang membutuhkan informasi tersebut agar tidak terjadi kesalahan informasi. Hal ini mendorong masyarakat dan instansi untuk memanfaatkan teknologi komputerisasi tersebut. Salah satu dari teknologi komputerisasi tersebut adalah sistem informasi. Sistem informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Dalam arti luas, istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara manusia, proses algoritmik, data, dan teknologi. Dari definisi itulah mengapa manusia saat ini lebih senang mengerjakan pekerjaannya dengan bantuan sistem komputerisasi yang pastinya lebih cepat, efisien, dan akurat.

PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif adalah dealer resmi kendaraan bermotor merek Mitsubishi baik kendaraan penumpang maupun niaga produksi dari Mitsubishi Motors Corporation dan Mitsubishi Fuso Truck & Bus Corporation dengan jaringan dealer di wilayah

Sumatera, Jawa, DKI Jakarta dan Kalimantan. PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif merupakan dealer resmi kendaraan bermotor merek Mitsubishi terbesar di Indonesia yang melayani penjualan unit kendaraan beserta layanan purna jualnya, termasuk penjualan suku cadang original, pelayanan bengkel dan perbaikan *body* kendaraan. Pada PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif, pemesanan kendaraan dan laporan pesanan kendaraan masih menggunakan sistem manual yang dilakukan oleh tenaga penjual kepada administrasi. Oleh karena itu sangat dibutuhkan aplikasi berbasis web yang dapat memberikan kemudahan dalam pemesanan dan laporan pesanan kendaraan.

Jual beli mobil bekas telah berlangsung lama dan menjadikan ceruk bisnis. Tujuan penjualan mobil bekas ini adalah untuk memberikan fasilitas akan kebutuhan kendaraan dengan harga yang lebih terjangkau dibanding mobil baru tersendiri. Sehingga banyak konsumen yang mengajukan kredit untuk membeli mobil. Melihat permasalahan tersebut, diperlukan sebuah sistem yang dapat memberikan kemudahan kepada konsumen dalam melakukan transaksi. Dengan dibangunnya sistem maka dapat memaksimalkan target promosi dan dapat menarik minat masyarakat luas dengan cara yang efektif dan efisien.[1]

Banyaknya usaha yang dilakukan setiap manusia dalam berbagai penjualan baik secara tradisional maupun secara modern, membuat orang melakukan berbagai cara dengan memanfaatkan teknologi yang ada. Salah satu aktivitas yang dilakukan adalah dengan menggunakan media internet atau online dalam mengembangkan penjualannya. [2]

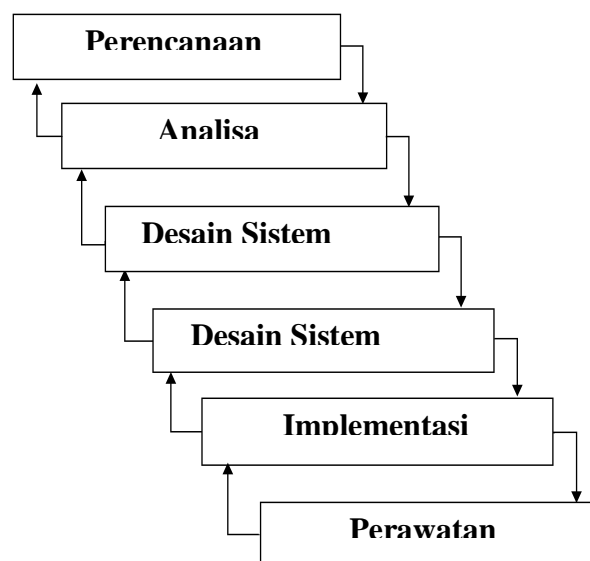
Penelitian lainnya tentang sistem penjualan berbasis web yaitu menjelaskan Fungsi utama website ini adalah untuk memperluas pemasaran dan meningkatkan penjualan mobil. Customer dapat memperoleh informasi mengenai spesifikasi mobil yang diinginkan secara detail hanya dengan browsing pada website ini. Karena salah satu keunggulan penggunaan website adalah untuk menjangkau customer yang berada di daerah yang jauh dari tempat fisik suatu usaha/ organisasi. [3]

## 2. Metode Penelitian

### 2.1 Metode Analisa Sistem menggunakan SDLC

System Development Life Cycle (SDLC) adalah pendekatan melalui beberapa tahap untuk menganalisis dan merancang sistem yang dimana sistem tersebut telah dikembangkan dengan sangat baik melalui penggunaan siklus kegiatan penganalisis dan pemakai secara spesifik.

Dalam Metode SDLC terdapat tujuh tahapan pengembangan seperti yang ditunjukkan pada gambar berikut :



## 2.2. Konsep Teori

### 2.2.1 Definisi Sistem

Menurut Romney dan Steinbart dalam jurnal “sistem adalah suatu rangkaian yang terdiri dari dua atau lebih komponen yang saling berhubungan dan saling berinteraksi satu sama lain untuk mencapai tujuan dimana sistem biasanya terbagi dalam sub sistem yang lebih kecil yang mendukung sistem yang lebih besar”.

### 2.2.2 Informasi

Menurut *Jogiyanto (2009)* informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya.

### 2.2.3 Sistem informasi

*I Putu Agus Eka Pratama (2014)* sistem informasi merupakan gabungan dari empat bagian utama. Keempat bagian utama tersebut mencakup perangkat lunak (software), perangkat keras (hardware), infrastruktur dan Sumber Daya Manusia (SDM) yang terlatih. Keempat bagian utama ini saling berkaitan untuk menciptakan sebuah sistem yang dapat mengolah data menjadi informasi yang bermanfaat

### 2.2.4 Web dan Website

*Web* adalah suatu sistem yang berkaitan dengan dokumen digunakan sebagai media untuk menampilkan teks, gambar, multimedia, dan lainnya pada jaringan internet. Sedangkan *website* merupakan kumpulan dari halaman-halaman web yang saling berkaitan.

### 2.2.5 Pemesanan

Pemesanan yaitu aktivitas yang dilakukan oleh konsumen untuk melakukan pembelian jasa atau barang kepada penjual yang ingin di beli konsumen yang dapat dilakukan dengan berbagai cara, baik dengan lisan, tulisan, atau pun dengan dunia maya.

### 2.2.6 Laporan Pesanan

laporan pesanan adalah bentuk penyampaian informasi yang disampaikan setelah terjadinya pemesanan oleh konsumen kepada penjual.

### 2.2.7 Pengertian Unified Modeling Language (UML)

Peneliti sebelumnya [7] berpendapat bahwa UML (Unified Modeling Language) adalah “Salah standar bahasa yang banyak digunakan di dunia industry untuk mendefinisikan requirement, membuat analisa & desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek”. [2] mengatakan UML (Unified Modeling Language) adalah “Sebuah teknik pengembangan system yang menggunakan bahasa grafis sebagai alat untuk pendokumentasian dan melakukan spesifikasi pada sistem”. Dari beberapa penjelasan teori tersebut dapat disimpulkan bahwa UML (Unified Modeling Language) adalah bahasa yang sering digunakan untuk membangun sebuah system perangkat lunak dengan melakukan penganalisaan desain dan spesifikasi dalam pemrograman berorientasi objek.

## 3. Hasil dan Pembahasan

### 3.1 Analisa Sistem

Analisa sistem ini bertujuan untuk merancang sistem yang baru, merancang perubahan perubahan pada pengolahan data serta mengetahui bagaimana sistem pengolahannya.

#### 1. Use Case Diagram



Email

Password

Saya setuju dengan [Syarat & Ketentuan](#) yang berlaku

Login Close

b. Desain *Input User*

Dalam pengelolaan semua data *user* yang mengakses sistem pemesanan dan laporan pesanan kendaraan ini dilakukan oleh admin dengan melakukan input pada *Form User* seperti yang terlihat pada gambar 4.10.

Nama Nama User

Email Email User

Role --Pilih Role--

Status --Pilih Status--

Team --Pilih Team--

Back Save

c. Desain *Input Kendaraan*

Dalam pengelolaan data kendaraan yang akan di pesan dilakukan oleh admin dengan melakukan input pada *Form* Kendaraan seperti yang terlihat pada gambar 4.11.

Tipe Tipe Kendaraan

Warna Warna kendaran

Back Save

d. Desain *Input Pembiayaan*

Dalam pengelolaan data pembiayaan yang akan di pilih jika pembelian kendaraan secara kredit dilakukan oleh admin dengan melakukan input pada *Form* Pembiayaan seperti yang terlihat pada gambar 4.12.

Pembiayaan Pembiayaan

Cabang Cabang

Back Save

e. Desain *Input Customer*

Sebelum menginput pemesanan kendaraan, *Sales* harus menginput *form customer* seperti desain yang terlihat pada gambar 4.13. terlebih dahulu baik nama pemesan

maupun nama pemilik kendaraan jika belum pernah di *input* oleh sales.

No. Identitas	<input type="text" value="No. Identitas"/>
Nama	<input type="text" value="Nama Customer"/>
No. HP	<input type="text" value="No. Hp"/>
Jenis Usaha	<input type="text" value="Jenis Usaha"/>
Alamat	<input type="text" value="Alamat"/>
Kelurahan / Desa	<input type="text" value="Kelurahan / Desa"/>
Kecamatan	<input type="text" value="Kecamatan"/>
Kabupaten / Kota	<input type="text" value="Kabupaten / Kota"/>
Provinsi	<input type="text" value="Provinsi"/>
Lampiran NPWP	<input checked="" type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak
No. NPWP	<input type="text" value="No. NPWP"/>

#### f. Desain Input Pesanan

Pemesanan kendaraan di input oleh sales sesuai dengan hasil negosiasi yang di lakukan dengan pemesan, Sales menginput pemesanan seperti desain pada gambar 4.14.

Customers	<input type="text" value="--Pilih Customer--"/>
Nama BPKB	<input type="text" value="--Pilih BPKB--"/>
Tipe Kendaraan	<input type="text" value="--Pilih Tipe Kendaraan--"/>
Quantity	<input type="text" value="Quantity"/>
Tahun	<input type="text" value="Tahun"/>
Plat Nomor Kendaraan	<input checked="" type="radio"/> Hitam <input type="radio"/> Kuning <input type="radio"/> Merah
Bentuk Kendaraan	<input type="text" value="Bentuk Kendaraan"/>
Harga OTR	<input type="text" value="Harga OTR"/>
Harga NET	<input type="text" value="Harga NET"/>
Uang Tanda Jadi	<input type="text" value="Uang Tanda Jadi"/>
Tanggal Setor	<input type="text" value="mm/dd/yyyy"/> <input type="button" value="📅"/>
Cara Pembayaran	<input type="text" value="--Pilih Cara Pembayaran--"/>
Pembiayaan	<input type="text" value="--Pilih Pembiayaan--"/>
Jangka Waktu	<input type="text" value="Jangka Waktu"/>
Suku Bunga	<input type="text" value="Suku Bunga"/>
Biaya Administrasi	<input type="text" value="Biaya Administrasi"/>
Biaya Asuransi	<input type="text" value="Biaya Asuransi"/>
Cicilan Perbulan	<input type="text" value="Cicilan Perbulan"/>
Biaya Lain Lain	<input type="text" value="Biaya Lain Lain"/>
Down Payment	<input type="text" value="Down Payment"/>

## 7. Desain Output

Desain *output* atau keluaran merupakan hal yang tidak dapat diabaikan karena dokumen atau laporan keluaran yang dihasilkan harus memudahkan bagi setiap unsur manusia yang membutuhkannya. Desain output dimaksudkan untuk menetapkan format tampilan yang akan digunakan untuk melihat hasil akhir dari sebuah desain sistem.

#### a. Desain Laporan Daftar Tim Tenaga Penjual

Pada desain ini berisikan laporan daftar tim tenaga penjual pada PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif, dengan bentuk rancangan seperti pada Gambar 4.15.

Logo	<b>PT DIPO INTERNASIONAL PAHALA OTOMOTIF</b> Jl. By Pass Aur Kuning, Aur Kuning, Aur Birugo Tigo Baleh Kota Bukititnggi - Sumatera Barat	Logo
------	--	------

## Daftar Tenaga Penjual

Nama	Tim	Jabatan	Tanggal Bergabung
Varchar (255)	Enum	Enum	Date
/	/	/	/

## b. Desain Laporan Daftar Kerjasama Perusahaan Pembiayaan

Pada desain ini berisikan laporan daftar kerjasama perusahaan pembiayaan dengan PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif, dengan bentuk rancangan seperti pada Gambar 4.16.

## c. Desain Laporan Calon Pelanggan

Pada desain ini berisikan laporan calon pelanggan PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif, dengan bentuk rancangan seperti pada Gambar 4.17.

Logo	<b>PT DIPO INTERNASIONAL PAHALA OTOMOTIF</b> Jl., By Pass Aur Kuning, Aur Kuning, Aur Birugo Tigo Baleh Kota Bukititnggi - Sumatera Barat	Logo
------	---	------

## Daftar Kerja sama dengan Perusahaan Pembiayaan

Perusahaan	Cabang	Tanggal Kerjasama
Varchar (255)	Varchar (255)	Date
/	/	/

Logo	<b>PT DIPO INTERNASIONAL PAHALA OTOMOTIF</b> Jl., By Pass Aur Kuning, Aur Kuning, Aur Birugo Tigo Baleh Kota Bukititnggi - Sumatera Barat	Logo
------	---	------

## Laporan Calon Pelanggan bulanan per tanggal xx-xx-xxxx

Perusahaan	Cabang	Tanggal Kerjasama
Varchar (255)	Varchar (255)	Date
/	/	/

## d. Desain Surat Pesanan Kendaraan (SPK)

Pada desain ini berisikan laporan data pemesanan kendaraan setelah pesanan kendaraan di input oleh *Sales* di validasi oleh Admin ataupun *Supervisor*, dengan bentuk rancangan seperti pada Gambar

4.18.

PT DIPO INTERNASIONAL PAHALA OTOMOTIF  
 Jl. By Pass Aur Kuning, Aur Kuning, Aur Birugo Tigo Baleh  
 Kota Bukittinggi - Sumatera Barat

No. SPK : XXXXXXXXXXXX Nama Pemesan : XXXXXXXXXXXX Alamat : XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX No. HP/Telepon : XXXXXXXXXXXX Jenis Usaha : XXXXXXXXXXXX No. NPWP : XXXXXXXXXXXX No. Identitas : XXXXXXXXXXXX	Surat Pesanan Kendaraan Tanggal : XXXXXXXX Harga DP : Rp. XXX.XXX.XXX / Unit Dikasih : Rp. XXX.XXX.XXX / Unit Total Harga Jual : Rp. XXX.XXX.XXX / Unit Quantity : 1 Unit Grand Total : Rp. XXX.XXX.XXX	Nama STAB : XXXXXXXXXXXX Alamat STAB : XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX No. Identitas : XXXXXXXXXXXX
Tipe Kendaraan : XXXXXXXXXXXX Warna : XXXXXX Tahun : XXXX Jenis Plat : XXXXXXXX Merek : XXXXXXXXXXXX	Uang Tanda Jadi : Rp. XXX.XXX.XXX Uang Bayar : XXXXXXXX Uang Jaminan : Rp. XXX.XXX.XXX Total Sisa Bayar : Rp. XXX.XXX.XXX	Cara Membayar : XXXXX Leasing / Bank : XXXXXXXXXXXX Nama Kontrak : XXXXXX Jangka Waktu : XX Bulan Suku Bunga : XX % Biaya Administrasi : Rp. XXX.XXX.XXX Biaya Asuransi : Rp. XXX.XXX.XXX Biaya Lain Lain : Rp. XXX.XXX.XXX Dikasih Payment : Rp. XXX.XXX.XXX Total DP : Rp. XXX.XXX.XXX
Syarat Dan Ketentuan  Saya XXXXXXXXXXXX XXXXXX, Benar telah melakukan pemesanan dengan XXXXXX - Tim X		
Saya telah membaca, memahami dan menyetujui ketentuan dalam surat pesanan kendaraan ini Tanda Tangan : Nama Pemesan : XXXXXX XXXXXXXX		

PT DIPO INTERNASIONAL PAHALA OTOMOTIF  
 Jl., By Pass Aur Kuning, Aur Kuning, Aur Birugo Tigo Baleh  
 Kota Bukittinggi - Sumatera Barat

Laporan Pesanan Batal Pada Bulan XXXXXXXX

Tanggal Pesanan	Tanggal Batal	Nomor SPK	Nama Pemesan	Alamat	Type	Pembiayaan	Tim	Sales
Date	Date	Varchar (255)	Varchar (255)	Varchar (255)	Varchar (255)	Varchar (255)	Varchar (255)	Varchar (255)
Z	Z	Z	Z	Z	Z	Z	Z	Z

e. Desain Laporan Pesanan Batal

Pada desain ini berisikan laporan pesanan kendaraan yang berstatus batal pada PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif, dengan bentuk rancangan seperti pada Gambar 4.19.

f. Desain *Input User*

Dalam pengelolaan semua data *user* yang mengakses sistem pemesanan dan laporan pesanan kendaraan ini dilakukan oleh admin dengan melakukan input pada *Form User* seperti yang terlihat pada gambar 4.10.



Nama	<input type="text" value="Nama User"/>
Email	<input type="text" value="Email User"/>
Role	<input type="text" value="--Pilih Role--"/>
Status	<input type="text" value="--Pilih Status--"/>
Team	<input type="text" value="--Pilih Team--"/>

**Gambar 4.10** *Form User*

g. Desain *Input Kendaraan*

Dalam pengelolaan data kendaraan yang akan di pesanan dilakukan oleh admin dengan melakukan input pada *Form Kendaraan* seperti yang terlihat pada gambar 4.11.

Tipe	<input type="text" value="Tipe Kendaraan"/>
Warna	<input type="text" value="Warna kendaran"/>

#### 4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dan analisa perancangan sistem yang telah dilakukan pada PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif dengan menggunakan aplikasi berbasis WEB yang lebih efektif dengan memanfaatkan sistem komputerisasi seoptimal mungkin untuk dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Dari hasil penelitian ini penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut

1. Dengan memanfaatkan teknologi komputer secara optimal maka permasalahan sistem pemesanan dan laporan pesanan kendaraan lebih efisien.
2. Aplikasi pesanan kendaraan berbasis web ini dapat membantu sales dalam menerbitkan surat pesanan kendaraan dan melaporkan pesanan kendaraan secara online.
3. Sistem pesanan dan laporan pesanan berbasis web pada toko PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif ini dapat mempermudah *user* mencari dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan tentang pesanan kendaraan secara *realtime* dan *online*.

### Daftar Pustaka

- Dicoding. “*Apa itu Activity Diagram? Beserta Pengertian, Tujuan, Komponen*”.  
<https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-activity-diagram/> (diakses tanggal 9 Juni 2022).
- Dicoding. “*Apa Itu Sequence Diagram dan Contohnya*”.  
<https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-sequence-diagram/> (diakses tanggal 9 Juni 2022).
- Dicoding. “*Contoh Use Case Diagram Lengkap dengan Penjelasannya*”.  
<https://www.dicoding.com/blog/contoh-use-case-diagram/> (diakses tanggal 9 Juni 2022).
- Dicoding. “*Memahami Class Diagram Lebih Baik*”.  
<https://www.dicoding.com/blog/memahami-class-diagram-lebih-baik/> (diakses tanggal 11 Juni 2022).
- Jogyanto. 2009. “*Sistem Teknologi Informasi*”. Yogyakarta : ANDI.
- Kadir, Abdul. 2009. “*Pengenalan Sistem Informasi*”. Yogyakarta: ANDI
- Kristanto, Abdul. 2007. “*Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*”. Yogyakarta : Gava Media.
- Kurnia, Dona. 2020. *ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI*.  
 Bukittinggi.
- Niagahoster. “*Apa Itu CSS? Pengertian, Fungsi, dan Contohnya*”.  
<https://www.niagahoster.co.id/blog/pengertian-css/> (diakses tanggal 11 Juni 2022).
- Oetomo, Budi Sutedjo Dharma. 2006. “*Perancangan & Pembangunan Sistem Informasi*”.  
 Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.
- Pinhome. “*Contoh Collaboration Diagram*”.  
<https://www.pinhome.id/blog/contoh-collaboration-diagram/> (diakses tanggal 9 Juni 2022).
- PT. Dipo Internasional Pahala Otomotif. “*About Us*”. <https://www.dipo.co.id/about-us>, (di akses tanggal 6 Juni 2022).
- Sidik, Betha. 2003. *MySQL*. Bandung: INFORMATIKA Bandung.
- Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta : ANDI.
- Tantra, Rudy. 2012. *Manajemen Proyek Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Wikipedia. “*Informasi*”. <https://id.wikipedia.org/wiki/Informasi> (diakses tanggal 9 Juni 2022).
- Wikipedia. “*Sistem*”. <https://id.wikipedia.org/wiki/Sistem> (diakses tanggal 9 Juni 2022).
- Wikipedia. “*Bootstrap (kerangka kerja)*”. [https://id.wikipedia.org/wiki/Bootstrap\\_\(kerangka\\_kerja\)](https://id.wikipedia.org/wiki/Bootstrap_(kerangka_kerja)) (diakses tanggal 11 Juni 2022).
- Wikipedia. “*Unified Modeling Language*”. [https://id.wikipedia.org/wiki/Unified\\_Modeling\\_Language](https://id.wikipedia.org/wiki/Unified_Modeling_Language) (diakses tanggal 9 Juni 2022).
- Niagahoster. “*Mengenal Visual Code Studio dan Fitur-Fitur Pentingnya*”.  
[https://www.niagahoster.co.id/blog/visual-code-studio/#Apa\\_itu\\_Visual\\_Cod\\_e\\_Studio](https://www.niagahoster.co.id/blog/visual-code-studio/#Apa_itu_Visual_Cod_e_Studio)